



REGIONALER FOKUS: WELTWEIT

# Inspiration für Ihre moderne Belegschaft – mit PCs der nächsten Generation



Tom Mainelli  
Group Vice President,  
Device and Consumer Research, IDC

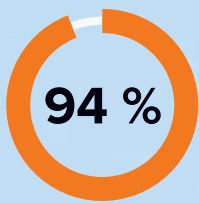
# Inhaltsverzeichnis



**KLICKEN SIE UNTEN, UM DIE ABSCHNITTE IN DIESEM DOKUMENT AUFZURUFEN.**

<b>IDC-Standpunkt</b> .....	<b>3</b>
<b>Methoden</b> .....	<b>5</b>
<b>Situationsüberblick</b> .....	<b>6</b>
<b>Wichtige Anwendungsfälle, Technologien und Tools</b> .....	<b>7</b>
<b>Erwägungen zu Intel</b> .....	<b>12</b>
<b>Chancen/Herausforderungen</b> .....	<b>13</b>
<b>Fazit</b> .....	<b>14</b>
<b>Über den IDC-Analysten</b> .....	<b>15</b>
<b>Hinweise des Sponsors</b> .....	<b>16</b>

# IDC-Standpunkt



**der befragten  
Entscheidungsträger  
aus IT und  
Geschäftsbereichen  
sagen, dass die  
Qualität der von ihnen  
bereitgestellten PCs  
ziemlich wichtig oder  
sehr wichtig ist, um  
neue Mitarbeiter  
anzuwerben  
oder bestehende  
Mitarbeiter zu binden.**

Unternehmen bewegen sich derzeit in einer Welt, in der viele Mitarbeiter vollständig auf Remote- oder Hybrid-Arbeitsplätze umgestiegen sind, in der die Talentakquise weiterhin eine Herausforderung darstellt und in der Mitarbeiterzufriedenheit und -bindung zu wichtigen Messzahlen für die Leistung geworden sind. Infolgedessen werden PCs für die Belegschaft immer wichtiger. Immer mehr IT-Entscheidungsträger, Geschäftsbereichsleiter und Personalverantwortliche erkennen, wie wichtig die Bereitstellung der richtigen PCs für die Mitarbeiter ist, damit diese effizienter arbeiten und kooperieren sowie die Ressourcen und Daten des Unternehmens schützen können.

Eine aktuelle, internationale IDC-Umfrage belegt, wie wichtig PCs der nächsten Generation für neu eingestellte Mitarbeiter sein können. 94 % der befragten Entscheidungsträger aus IT und Geschäftsbereichen sagen, dass die Qualität der von ihnen bereitgestellten PCs ziemlich wichtig oder sehr wichtig ist, um neue Mitarbeiter anzuwerben oder bestehende Mitarbeiter zu binden. Darüber hinaus stimmte eine Mehrheit (71 %) der Befragten der Aussage zu oder voll und ganz zu, dass Bewerber aus der Generation der jüngeren Millennials und der Generation Z eher an einer Stelle interessiert sind, wenn sie als neu eingestellte Mitarbeiter einen modernen, gut ausgestatteten PC erhalten.

Die Ausstattung Ihrer Mitarbeiter mit neuen PCs ist nicht nur wichtig, um Mitarbeiter zu werben oder zu binden. Unsere Studien zeigen immer wieder, dass Mitarbeiter, die mit modernen PCs ausgestattet sind, mehr leisten und konsistent zufriedener sind. Wir fragten nach der Bedeutung eines qualitativ hochwertigen PCs für die Produktivität und Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter: 96 % der Befragten sagten, dass ein solcher ziemlich wichtig oder sehr wichtig ist. Weniger als 4 % erachten ihn als überhaupt nicht wichtig. Ein noch höherer Prozentsatz der Befragten (98 %) gab an, dass PC-basierte Tools für eine bessere Zusammenarbeit im Unternehmen ziemlich wichtig oder sehr wichtig geworden sind.

Zufriedene, eng kooperierende Mitarbeiter sind für ein erfolgreiches Unternehmen von kritischer Bedeutung, aber es gibt andere wichtige Überlegungen in Bezug auf die Geräte, die ein Unternehmen bereitstellt. Zu den weiteren Vorteilen neuer PCs gehören: bessere Endgerätesicherheit, aktualisierte Datenschutzfunktionen und optimierte Managementfunktionen. Diese Faktoren sollen jeweils dazu beitragen, die Ausfallzeiten der Mitarbeiter zu minimieren, ihre Produktivität zu steigern und die Tätigkeit der IT-Abteilung zu rationalisieren.

Dieses Whitepaper betrachtet einige der wichtigsten Vorteile der Bereitstellung von PCs der nächsten Generation aus den Augen der Entscheidungsträger aus IT und Geschäftsbereichen. Es beschreibt einige der neuen Funktionen und Möglichkeiten der heute auf dem Markt erhältlichen kommerziellen PCs im Überblick und erläutert die Vorteile, die diese für Ihr Unternehmen bedeuten können.

# Methoden

IDC befragte Teilnehmer aus mittelständischen Unternehmen (500–1000 Mitarbeiter) und Großunternehmen (mehr als 1000 Mitarbeiter) in den USA, Großbritannien, Frankreich, China, Japan und Indien. Die Befragung wurde im Januar und Februar 2023 online durchgeführt. Zu den Befragten gehörten Entscheidungsträger aus IT (75 %) und Geschäftsbereichen (25 %) aus verschiedenen Branchen. Für die Teilnahme mussten die Befragten Einfluss auf die Gerätebeschaffung in ihrem Unternehmen haben.



# Situationsüberblick

Der PC war noch nie so wichtig für das Geschäft wie heute, was sich an der Rekordzahl der kommerziellen PCs erkennen lässt, die in den letzten Jahren verkauft wurden. 2020 stieg das Umsatzvolumen kommerzieller PCs weltweit auf 165 Millionen Stück – der zweithöchste Wert aller Zeiten. 2021 wuchs der Markt erneut um 15 % und brach mit 190 Millionen Stück alle Rekorde. Die Botschaft war klar: Mit der Entwicklung der Arbeitswelt hin zur teilweisen oder vollständigen Remote-Arbeit wurde die Anschaffung neuer PCs zur Ausstattung dieser sich wandelnden Belegschaft kritisch.

Seit diesen zwei enorm umsatzstarken Jahren ist die Rolle des PCs für das Geschäft nur noch wichtiger geworden: Es gibt immer breitere und neue Anwendungsfälle und neue Technologien und Funktionen sind entstanden. Unternehmen planen nun langfristig strategisch für ihre veränderten Belegschaften und Arbeitsabläufe. Damit wird es immer wichtiger, die Wünsche und Bedürfnisse der Mitarbeiter und der IT in Bezug auf die genutzten bzw. gemanagten PCs zu verstehen.

In diesem Dokument werden die maßgeblichen Technologien, Anwendungsfälle und Vorteile für die Mitarbeiter im Zusammenhang mit einer Aktualisierung der Geräteflotte mit modernen PCs erläutert. Zudem werden bestimmte potenzielle Schwierigkeiten für die IT-Abteilung, u. a. die Sicherung dieser PCs und der auf ihnen gespeicherten Daten beschrieben. Abschließend wird darauf eingegangen, welche Folgen die von Unternehmen bereitgestellten PCs für die Werbung, Bindung und Zufriedenheit von Mitarbeitern haben.

# Wichtige Anwendungsfälle, Technologien und Tools

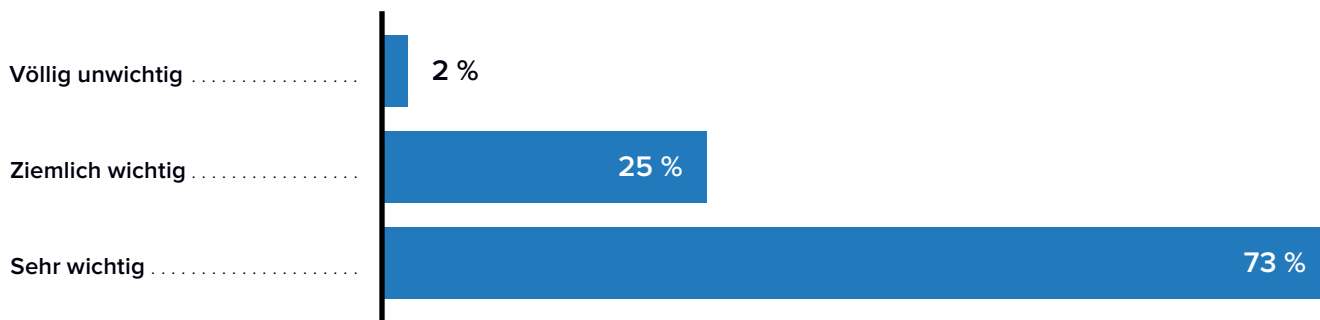
Mitarbeiter müssen hinsichtlich der Zusammenarbeit in Person und in Fernarbeit verschiedene Anforderungen erfüllen. Daher sind integrierte Kameras, Mikrofone und Lautsprecher der nächsten Generation auf ihren Notebooks für hochwertige Videoanrufe und Meetings von großer Wichtigkeit. Unternehmen verlangen von ihren Mitarbeitern zwar zunehmend die Rückkehr ins Büro, jedoch werden diese Technologien deshalb nicht weniger wichtig. Oft müssen Mitarbeiter heute auch im Büro mit ihrem Notebook per Video mit Remote-Mitarbeitern zusammenarbeiten. Die Antwort der Teilnehmer auf die Frage nach der Bedeutung guter Tools für die Zusammenarbeit war überwältigend klar: Diese Tools sind von kritischer Bedeutung (siehe **Abbildung 1**).

## ABBILDUNG 1

### Bedeutung von PC-Tools für die Zusammenarbeit

Wie wichtig sind PCs, die Ihren Mitarbeitern gute Tools für die Zusammenarbeit bereitstellen, u. a. qualitativ hochwertige Kameras, Mikrofone und Lautsprecher?

(% der Befragten)



n = 785; Quelle: IDCs *Intel Modern PC Survey*, 2023

Eine der wichtigsten Verbesserungen kommerzieller PCs aus den letzten Jahren ist der Touchscreen. Langjährige PC-Benutzer werden den Bildschirm ihres Notebooks vermutlich nicht instinktiv berühren: Jüngere Mitarbeiter, die bereits mit Handys und Tablets mit Touchbildschirm aufgewachsen sind, erwarten diese Bedienmöglichkeit jedoch auch von ihrem PC. Zudem können Mitarbeiter auf PCs mit Touchbildschirm leichter zwischen verschiedenen Arbeitsformen wechseln, und diese stellen eine deutliche Verbesserung gegenüber älteren PCs und konkurrierenden Plattformen ohne Toucheingabe dar.

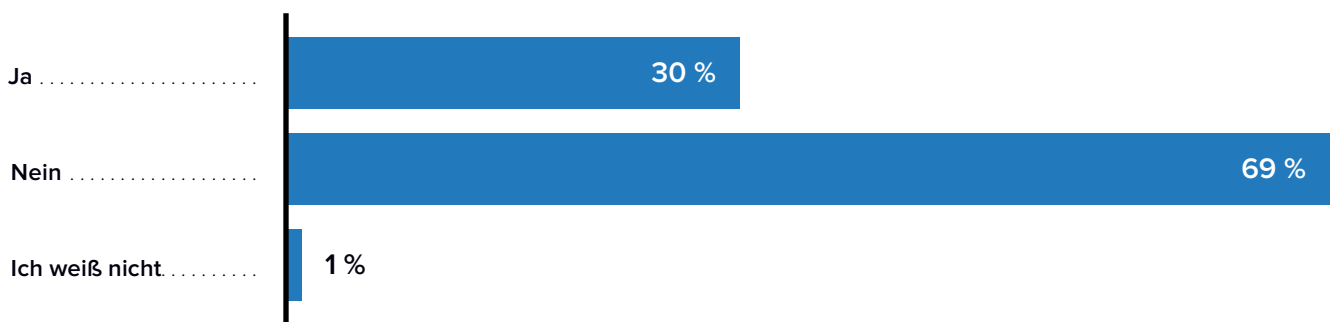
Trotzdem stellen viele Unternehmen bisher keine PCs mit Touchbildschirm bereit (siehe **Abbildung 2**). Die Kosten für die Bereitstellung von Toucheingabe sind enorm gesunken, und wenn Unternehmen die Mitarbeiterzufriedenheit verbessern wollen, sollten sie diese Funktion bei der Entscheidung über den PC-Kauf ernsthaft in Betracht ziehen.

## ABBILDUNG 2

### Bereitstellung von Notebooks mit Toucheingabe

Setzen Sie in Ihrem Unternehmen Notebooks mit Toucheingabe ein?

(% der Befragten)



n = 785; Quelle: IDCs *Intel Modern PC Survey*, 2023

Die Toucheingabe ist nicht die einzige kritische Verbesserung kommerzieller PCs aus der letzten Zeit. Auch die Netzwerkstandards entwickeln sich stetig weiter. Wenn über die Anschaffung neuer Geräte nachgedacht wird, sollte auch die Auswahl der neuesten WLAN-Standards in Betracht gezogen werden. Wi-Fi 6E-Funktionen und Technologien der nächsten Generation zur Netzwerkoptimierung fördern die Produktivität und Zusammenarbeit der Mitarbeiter. Wir fragten die Teilnehmer nach der Bedeutung der Anschaffung von PCs mit der neuesten WLAN-Version und eine überwältigende Mehrheit stufte dies als ziemlich wichtig oder sehr wichtig ein (siehe **Abbildung 3**, nächste Seite).

Wenn in Ihrem Unternehmen Mitarbeiter vorwiegend remote oder hybrid arbeiten, oder wenn manche Teammitglieder beruflich viel unterwegs sind, sollte auch der Kauf mobilfunkfähiger PCs in Betracht gezogen werden. Mit den neuesten Produkten mit LTE- oder 5G-Konnektivität haben PCs immer Verbindung, ohne dass Benutzer fragwürdige öffentliche Hotspots, das Hotel-WLAN oder überlastete Router zuhause benutzen müssen. Weitere Vorteile eines Notebooks mit Mobilfunkverbindung sind eine höhere Servicequalität, bessere Zusammenarbeit und immer aktuelle Sicherheits-Patches. Trotz dieser eindeutigen Vorteile gaben nur 27 % der Befragten an, dass sie mobilfunkfähige Notebooks bereitstellen. Weitere 24 % gaben an, dass sie diese wahrscheinlich oder sicher in den nächsten 12 Monaten bereitstellen werden (siehe **Abbildung 4**, nächste Seite).



### ABBILDUNG 3

#### Bedeutung der neuesten WLAN-Version

Wie wichtig ist, dass für bessere Konnektivität, Produktivität und Zusammenarbeit die neueste WLAN-Technologie in einen PC integriert ist?

(% der Befragten)



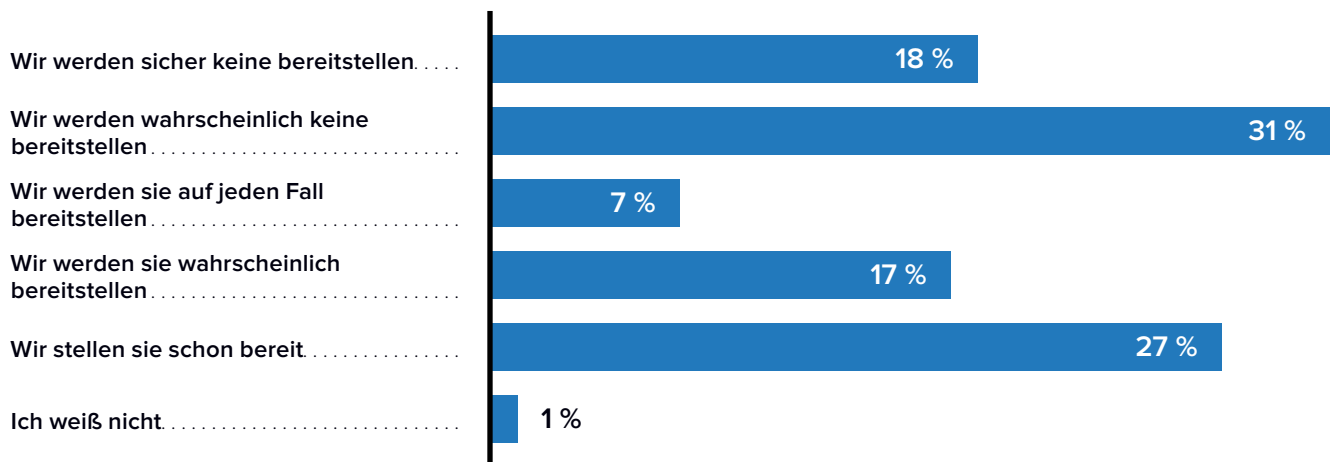
Hinweis: % entspricht der Anzahl der Befragten. Summen ergeben aufgrund gerundeter Werte ggf. nicht 100 %. n = 785; Quelle: IDCs *Intel Modern PC Survey*, 2023

### ABBILDUNG 4

#### Bereitstellung von mobilfunkfähigen Notebooks

Wie wahrscheinlich ist es, dass Ihr Unternehmen in den kommenden 12 Monaten mobilfunkfähige Notebooks (LTE oder 5G) für seine Endbenutzer bereitstellen wird?

(% der Befragten)



Hinweis: % entspricht der Anzahl der Befragten. Summen ergeben aufgrund gerundeter Werte ggf. nicht 100 %. n = 785; Quelle: IDCs *Intel Modern PC Survey*, 2023

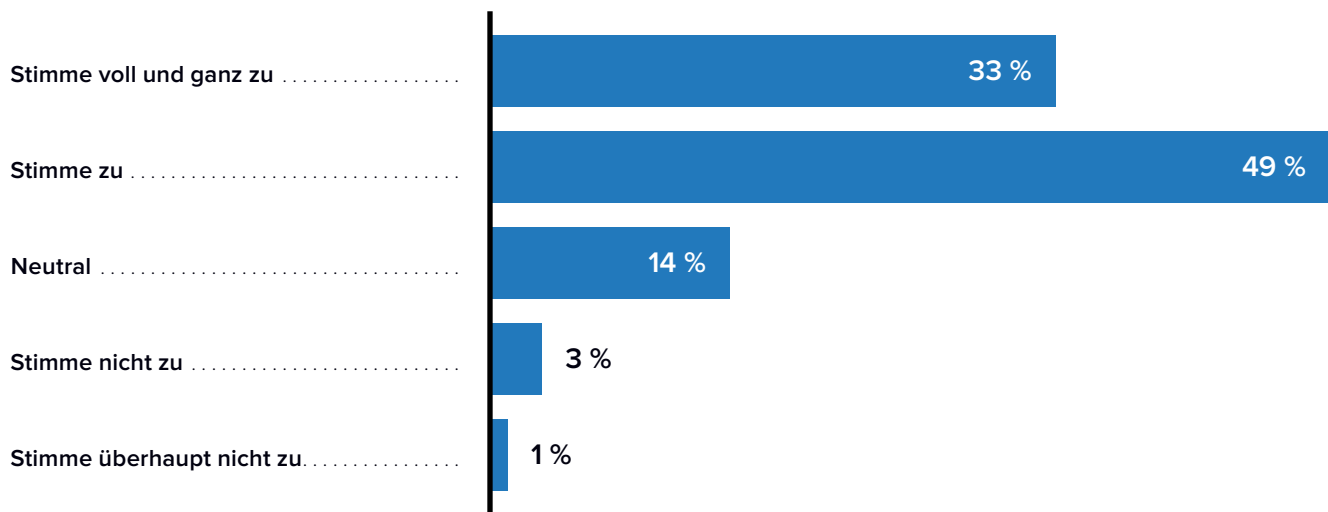
Die Rolle der PCs hat sich in den letzten Jahren zwar dramatisch gewandelt, eines hat sich jedoch nicht geändert: Diese PCs müssen vor bössartigen Akteuren geschützt werden. Sicherheit ist und bleibt eine der wichtigsten Herausforderungen für IT-Entscheidungsträger, und moderne PCs bieten Technologien der nächsten Generation, mit denen Mitarbeiter und ihre Daten leichter geschützt werden können. Zu diesem Thema hatten die Befragten sehr klare Antworten. Auf unsere Frage, ob moderne PCs ihrer Meinung nach sicherer sind als PCs von vor zwei bis fünf Jahren, stimmte weit über die Hälfte der Aussage zu (siehe **Abbildung 5**).

Das Thema der Sicherung von PCs ist mit dem wichtigen Thema der Möglichkeiten zum Management der Geräte verbunden. Wenn Mitarbeiter ortsunabhängig arbeiten, wird das Management der Geräte zu einer wachsenden Herausforderung für die IT. Aber die integrierten Tools und Technologien moderner PCs machen das Management der PC-Flotten leichter als je zuvor. Es ist anzumerken, dass fast vier von fünf Teilnehmern sagten, dass ihr Unternehmen solche Tools für die Bereitstellung und Wartung der Flotte nutzt (siehe **Abbildung 6**, nächste Seite).

## ABBILDUNG 5 Moderne PC-Sicherheit

Inwieweit stimmen Sie der folgenden Aussage zu? „Moderne PCs sind sicherer als PCs von vor zwei bis fünf Jahren.“

(% der Befragten)

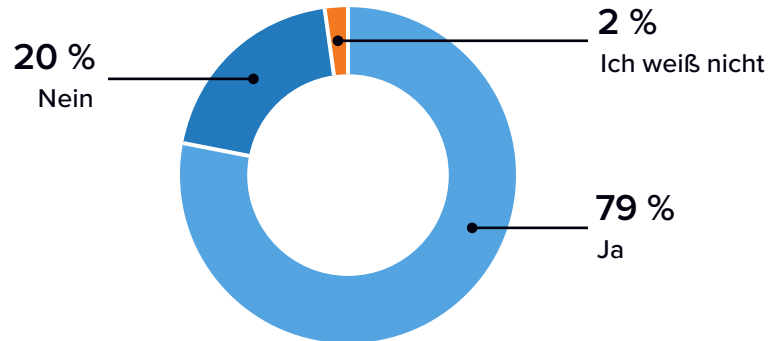


n = 785; Quelle: IDCs *Intel Modern PC Survey*, 2023

## ABBILDUNG 6

### Bedeutung der Tools zum Management von PCs

Nutzt Ihr Unternehmen Managementtools für die Bereitstellung und Wartung seiner PC-Flotte?  
(% der Befragten)



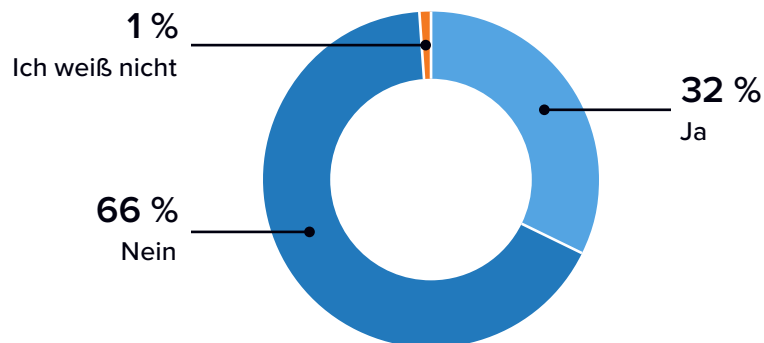
Hinweis: % entspricht der Anzahl der Befragten. Summen ergeben aufgrund gerundeter Werte ggf. nicht 100 %. n = 785; Quelle: IDCs *Intel Modern PC Survey*, 2023

Wie bereits erwähnt, sind die Gewinnung und Bindung von Mitarbeitern für viele Unternehmen weiter zentrale Herausforderungen im Wettbewerb. Unsere Studien zeigen jedoch, dass zu wenige Unternehmen Messzahlen verwenden, um die Zufriedenheit ihrer Mitarbeiter mit ihren Geräten zu erfassen. Nur etwa ein Drittel der Befragten sagte, dass ihr Unternehmen derzeit Leistungsindikatoren (KPIs) verwendet. Die Implementierung solcher Indikatoren und die Bereitstellung moderner PCs sind entscheidend, wenn Mitarbeiter aus der Generation jüngerer Millennials und der Generation Z geworben werden und wenn langfristig die Produktivität und Zufriedenheit dieser Mitarbeiter und aller ihrer Kollegen gewährleistet werden soll (siehe **Abbildung 7**).

## ABBILDUNG 7

### Nutzung von KPIs zur Verfolgung der Zufriedenheit von Mitarbeitern mit ihren Geräten

Setzt Ihre IT-Organisation KPIs zur Erfassung der Zufriedenheit ihrer Mitarbeiter mit ihren Geräten ein?  
(% der Befragten)



Hinweis: % entspricht der Anzahl der Befragten. Summen ergeben aufgrund gerundeter Werte ggf. nicht 100 %. n = 785; Quelle: IDCs *Intel Modern PC Survey*, 2023

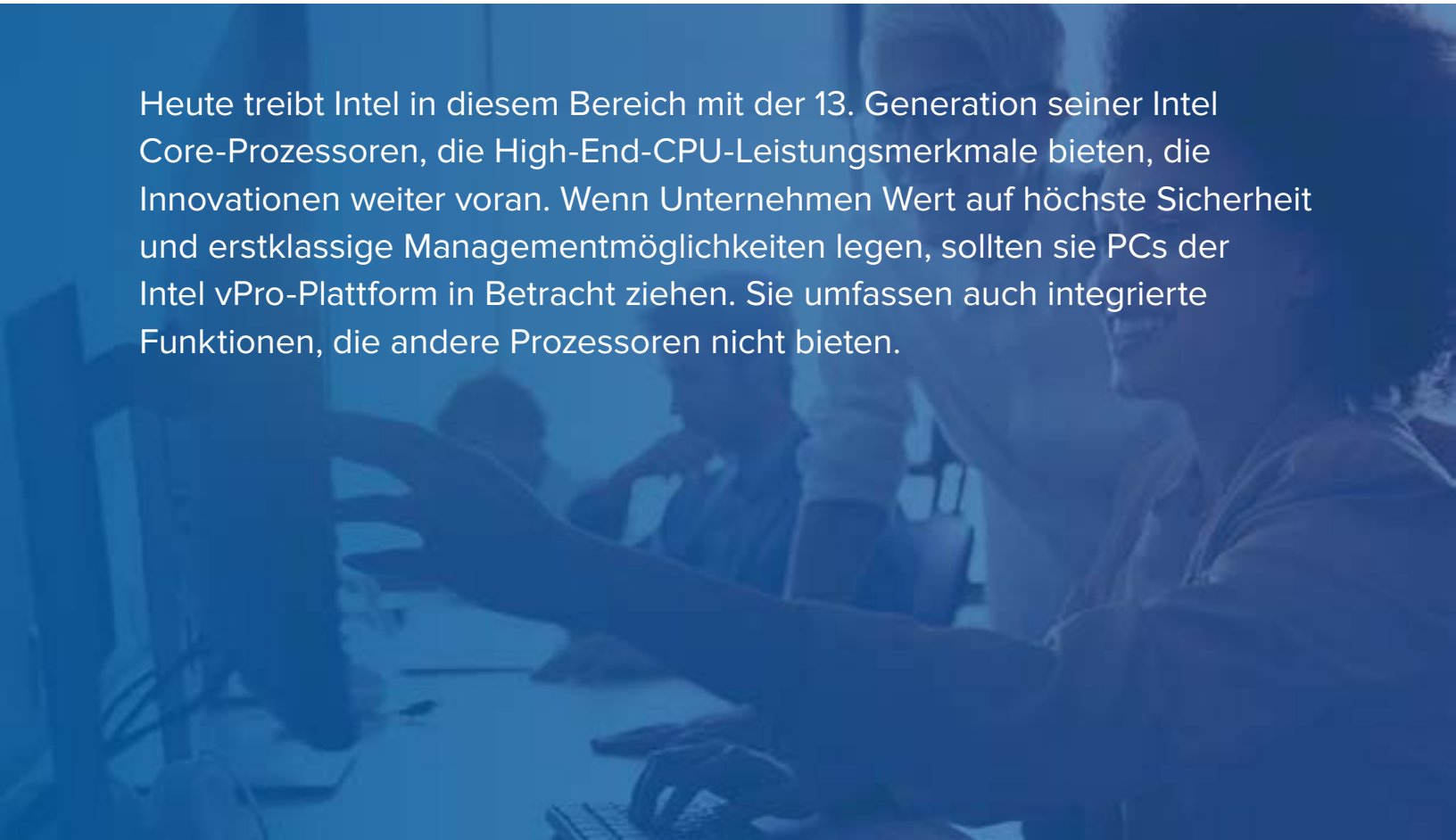
## Erwägungen zu Intel

Im Rahmen dieser Studie haben wir die wichtigsten Vorteile, Anwendungsfälle und Technologien beschrieben, die Unternehmen bei der Anschaffung neuer PCs berücksichtigen sollten. Die CPU und ihre zugrundeliegende Plattform sind maßgebliche Komponenten jedes modernen PCs – und bei kommerziellen PCs ist Intel der unbestrittene Marktführer.

Heute treibt Intel in diesem Bereich mit der 13. Generation seiner Intel Core-Prozessoren, die High-End-CPU-Leistungsmerkmale bieten, die Innovationen weiter voran. Wenn Unternehmen Wert auf höchste Sicherheit und erstklassige Managementmöglichkeiten legen, sollten sie PCs der Intel vPro-Plattform in Betracht ziehen. Sie umfassen auch integrierte Funktionen, die andere Prozessoren nicht bieten.

PCs auf der Intel vPro-Plattform sind zudem für Zusammenarbeit und Produktivität abgestimmt. Sie werden durch die hybride Architektur unterstützt, die Ressourcen für die jeweilige Aufgabe zuweist, einschließlich Anwendungen für die Zusammenarbeit und Videoanrufe.

Intel hat seine Produkte von Grund auf in Hinblick auf die Produktivität und Zufriedenheit der Mitarbeiter konzipiert – bei gleichzeitig leichterem Management und einfacherer Sicherung dieser PCs durch die IT-Abteilung.



Heute treibt Intel in diesem Bereich mit der 13. Generation seiner Intel Core-Prozessoren, die High-End-CPU-Leistungsmerkmale bieten, die Innovationen weiter voran. Wenn Unternehmen Wert auf höchste Sicherheit und erstklassige Managementmöglichkeiten legen, sollten sie PCs der Intel vPro-Plattform in Betracht ziehen. Sie umfassen auch integrierte Funktionen, die andere Prozessoren nicht bieten.

# Chancen/Herausforderungen

Die meisten IT-Organisationen möchten neu eingestellte und bestehende Mitarbeiter nur zu gerne mit modernen PCs ausstatten. Aber die meisten IT-Organisationen müssen derzeit mit weniger Mitteln mehr erreichen. Sollen dann noch Zielvorgaben zur Mitarbeiterzufriedenheit erfüllt werden, kann die Herausforderung unüberwindlich erscheinen.

Aber diese Herausforderung eröffnet auch eine Chance. Heutzutage können moderne PCs zur Rationalisierung von IT-Arbeitsabläufen, zu besseren Managementmöglichkeiten und zur Bewältigung von Komplexität beitragen – und gleichzeitig wichtige Zielvorgaben zur Mitarbeiterzufriedenheit erfüllen.

# Fazit

Angesichts der schwierigen gesamtwirtschaftlichen Lage überlegen manche Unternehmen vielleicht, die Aktualisierung ihrer PC-Flotte aufzuschieben. Das wäre ein Fehler. Moderne PCs sind eine kritische Investition in die Zufriedenheit und Produktivität Ihrer Mitarbeiter und in den langfristigen Erfolg Ihres Unternehmens.



# Über den IDC-Analysten



## **Tom Mainelli**

**Group Vice President, Device and Consumer Research, IDC**

Mainelli leitet die Device & Consumer Research Group, die eine große Bandbreite von Hardware-Kategorien abdeckt (Heim- ebenso wie Enterprise-Markt), sowie die wachsende Verbraucherforschung bei IDC. Die Geräteforschung umfasst PCs, Tablets, Smartphones, Wearables, Smart-Home-Produkte, Thin Clients, Displays sowie Virtual- und Augmented-Reality-Headsets. Außerdem leitet er das angebotsseitige IDC-Studienteam, das die Display- und ODM-Produktion über ein breites Spektrum von Produkten verfolgt. IDCs Consumer Practice, die auf dem Consumer Technology Strategy Service aufbaut, verfolgt zahlreiche verbraucherorientierte Kennzahlen mithilfe häufiger Befragungen und Indizes unter IDCs Marke. Die Verbraucherforschung umfasst auch detaillierte Leistungen zu Gaming und Video. In seiner Funktion als Group Vice President arbeitet er eng mit Unternehmensvertretern, Branchenkontakten und anderen IDC-Analysten an der Erstellung fundierter Einblicke und Analysen über eine große Bandbreite an kommerziellen und verbraucherorientierten Themen hinweg. Zudem zeichnet er in Zusammenarbeit mit der Tracker-Organisation von IDC für die Erfassung historischer Umsatzdaten und die Prognose von Umsatzrends verantwortlich. Er hält häufig öffentliche Vorträge, reist viel und genießt die Gelegenheit zur Zusammenarbeit mit Kollegen und Kunden weltweit.

[Mehr über Tom Mainelli](#)

# Hinweise des Sponsors



Intel vPro® bietet eine einzigartige Grundlage für kommerzielle Rechenressourcen für Unternehmen jeder Größe. Mit hardwaregestützten Sicherheits- und Remote-Management-Funktionen kann die IT-Abteilung ihre Benutzer ortsunabhängig besser unterstützen und schützen, ohne physischen Zugang zum PC zu haben.

[Erfahren Sie mehr](#)

## IDC Custom Solutions

Diese Veröffentlichung wurde von IDC Custom Solutions erstellt. Meinung, Analyse und Forschungsergebnisse, wie hier präsentiert, stammen aus einem detaillierteren Forschungs- und Analyseprojekt, das unabhängig von IDC durchgeführt und veröffentlicht wurde, es sei denn, der entsprechende Hersteller ist als Sponsor angegeben. IDC Custom Solutions stellt IDC-Inhalte in einer großen Bandbreite von Formaten zur Verteilung durch verschiedene Unternehmen bereit. Dieses IDC-Material ist für die externe Verwendung lizenziert, und die Verwendung oder Veröffentlichung von IDC-Forschungsergebnissen bedeutet in keiner Weise, dass IDC Produkte oder Strategien des Sponsors oder des Lizenznehmers unterstützt.



IDC Research, Inc.  
140 Kendrick Street, Building B, Needham, MA 02494, USA  
T +1 508 872 8200

 @idc

 @idc

[idc.com](https://www.idc.com)

International Data Corporation (IDC) ist der weltweit führende Anbieter von Marktinformationen, Beratungsdienstleistungen und Veranstaltungen auf dem Gebiet der Informationstechnologie und der Telekommunikation sowie der Verbrauchertechnologiemärkte. Mit mehr als 1.300 IDC-Analysten bietet IDC globale, regionale und lokale Expertise zu Chancen und Trends in Technologie und Wirtschaft in mehr als 110 Ländern. IDC-Analysen und -Einsichten unterstützen IT-Profis, Geschäftsleute und Investoren bei fundierten Entscheidungen über Technologien und die Erzielung ihrer wichtigsten Geschäftsziele.

©2023 IDC. Die Wiedergabe ohne entsprechende Genehmigung ist untersagt. Alle Rechte vorbehalten. [CCPA](#)